



# OM KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET

## Kapittel 1 Innledning om kvalitetssikringssystemet

Fagskolen i Oslo har utviklet en kvalitetshåndbok som beskriver alle sidene ved kvalitetsarbeidet ved Fagskolen. Håndboken er et kvalitetssikringssystem som omfatter alle prosesser som har betydning for utdanningskvaliteten, fra informasjon til mulige søkere til avslutning av studier, og skolen skal ha rutiner som sikrer kontinuerlige forbedringer av systemet. En forutsetning for akkreditering er at skolen har et tilfredsstillende system for kvalitetssikring, ifølge lov om fagskoleutdanning § 2.

### **Kvalitetshåndbokens oppbygning**

Kvalitetshåndboken består av to deler:

- Del 1 er den overordnede delen og tar for seg organisasjonsmodell og råd og utvalg ved Fagskolen, beskriver kvalitetssikringssystemet og presenterer organisering av, mål for og rapportering av kvalitetsarbeidet.
- Del 2 tar for seg de ulike, konkrete arbeidsprosessene ved Fagskolen og rutineene, beskrivelsene og dokumentene som hører til hver arbeidsprosess.

Kvalitetssikringssystemet beskriver en felles standard for kvalitetsutvikling og kvalitetssikring for alle ansatte. Ledelse og ansatte har et felles ansvar for at kvalitetstanken er en integrert og selvfølgelig del av Fagskolens virksomhet.

### **Dokumentasjonsbibliotek for kvalitetssikringssystemet**

Kvalitetssikringssystemet dokumenterer de prosessene og resultatene som er sentrale når det gjelder kvalitetsutvikling av virksomheten. Resultatene skal gjøres tilgjengelig på Fronter for våre studenter og ansatte.

### **Innspill til forbedringer av kvalitetshåndboken**

Kvalitetshåndboken er et levende dokument. Har du kommentarer eller forslag til forbedringer, kan du ta kontakt med gruppen som har ansvaret for å oppdatere og kvalitetssikre håndboken. Gruppen ledes av rektor ved Fagskolen i Oslo.

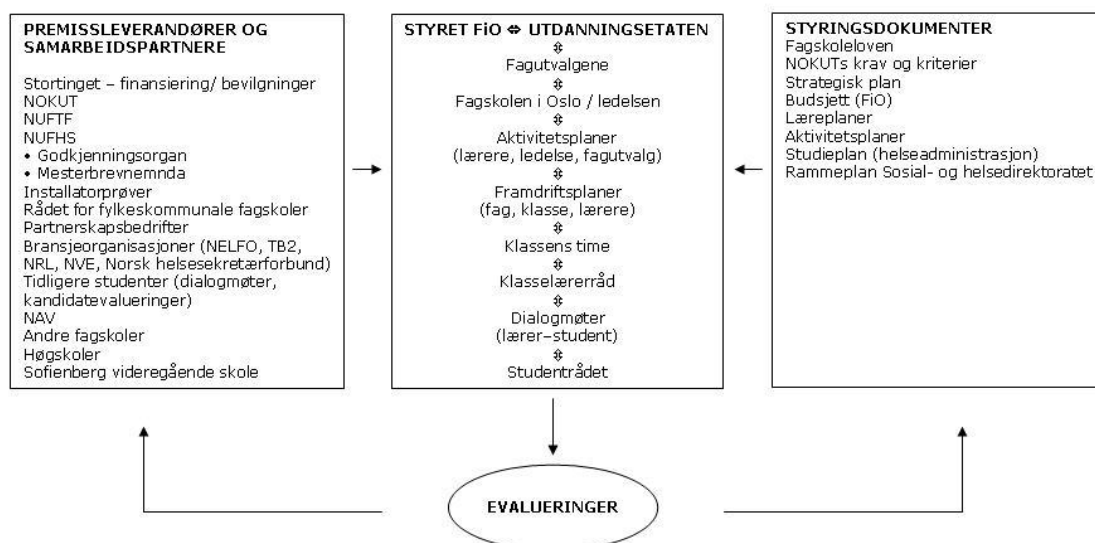
## Om Fagskolen i Oslo

Fagskolen tilbyr korte, yrkesrettede utdanninger som bygger på fag-/svennebrev, autorisasjon eller minst fem års praksis. Søkere til Fagskolen kan også bli vurdert på grunnlag av realkompetanse. Fagskoleutdanningen kan ha en varighet fra et halvt til to år og gir kompetanse som kan brukes direkte i arbeidslivet. I dag tilbyr skolen utdanning innenfor tekniske fag og helse- og sosialfag.

Fagskolen har en lang historie i Oslo. Skolen ble opprettet i 1876 under navnet Kristiania tekniske aftenskole. Siden den gang har skolen endret navn, tilholdssted og innhold flere ganger. I 1971 flyttet skolen inn på Sofienberg, og i 2007 fikk skolen navnet Fagskolen i Oslo.

## Fagskolens plass i samfunnet

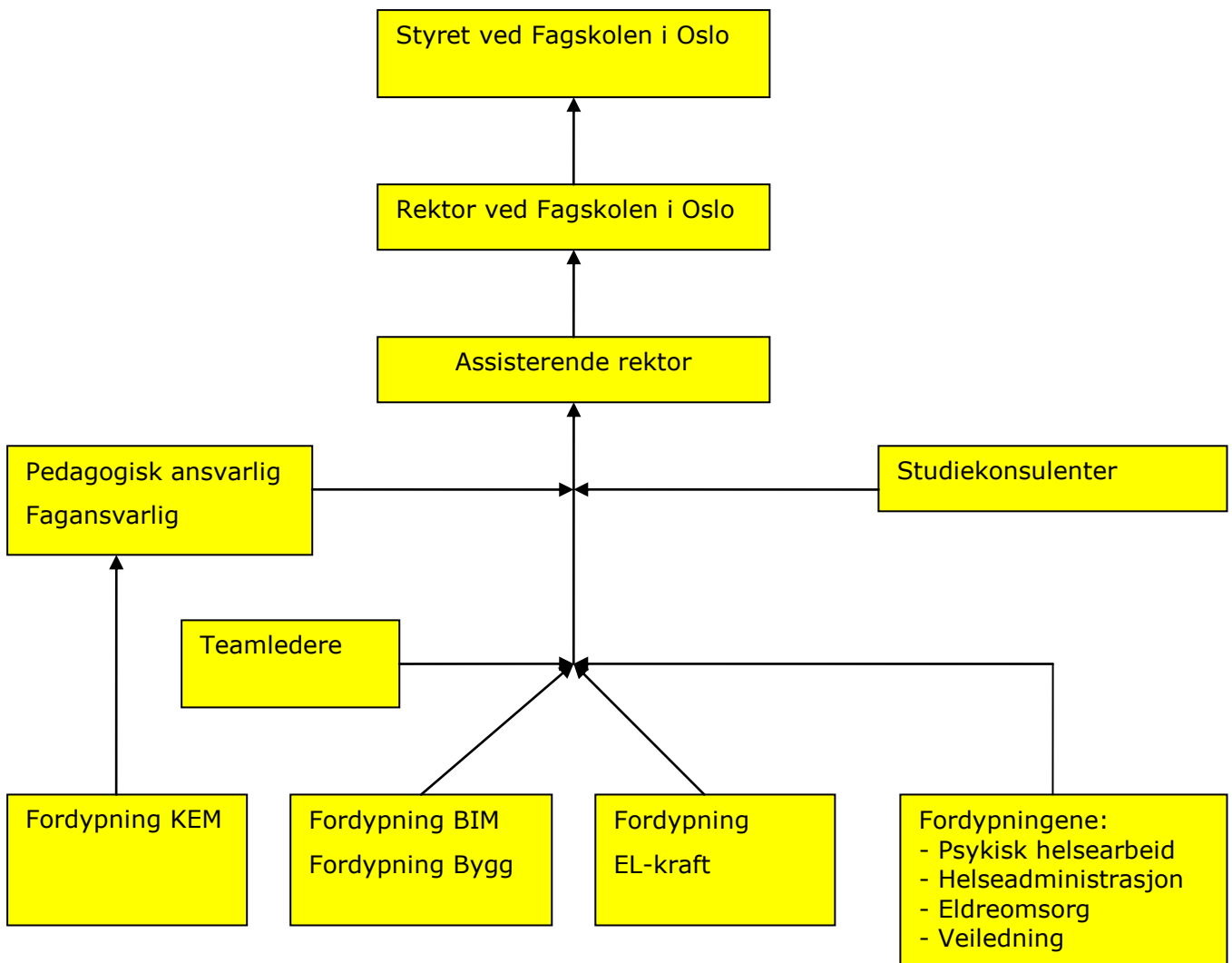
### FAGSKOLEN I SAMFUNNET



## Organisering

Fagskolen er organisert under Utdanningsetaten i Oslo kommune, og byrådet i Oslo har vedtatt at den administrative og faglige ledelsen skal være delegert fra Utdanningsetaten til Fagskolen i Oslo.

### Organisasjonskart for Fagskolen i Oslo



### Styret

Styret har ansvaret for at Fagskolen holder høy faglig og pedagogisk kvalitet, og at skolen drives effektivt, økonomisk og i overensstemmelse med alle lover, forskrifter og regler. Styret består av sju medlemmer og har følgende sammensetning:

- tre representanter for aktuelle bransjer
- to politisk oppnevnte representanter

- én representant for de ansatte
- én representant for studentene

### **Administrasjonen**

Administrasjonen ved Fagskolen består av rektor, assisterende rektor, KEM-koordinator, tre teamledere for henholdsvis bygg, elektro og helse og to studiekonsulenter. I tillegg deler Fagskolen og Sofienberg videregående skole, som Fagskolen er samlokalisert med, på en økonomikonsulent.

Det administrative arbeidet fordeler seg slik:

- Rektor har ansvaret for den daglige driften og personalarbeidet.
- Assisterende rektor har fått delegert ansvaret for undervisning og faglig og pedagogisk utviklingsarbeid fra rektor og rapporterer også til rektor.
- KEM-koordinatoren har fått delegert ansvaret for undervisningen og for den faglige og pedagogiske gjennomføringen av KEM. Han/hun vil også ha ansvaret for prosjektgjennomføringen. Kontakt med næringslivet vil være en viktig del av dette arbeidet.
- Teamlederne koordinerer hvert sitt team, følger opp kompetansebehov i teamet, sitter i fagutvalgene, koordinerer praksis/prosjektgjennomføring og utarbeider kvalitetsrapport for sin linje.
- Studiekonsulentene tar seg av henvendelser fra studentene og det administrative arbeidet med undervisningen ved Fagskolen. Studiekonsulentene er også ansvarlig for en del av Fagskolens ekspedisjonsarbeid. Studiekonsulentene rapporterer til rektor.

### **Fagskolens visjon**

- Fagskolen i Oslo skal være landets ledende fagskole.
- Fagskolen i Oslo skal være førstevalget til personer som ønsker faglig påfyll, etterutdanning, videreutdanning og spesialistkompetanse på tertiærnivå.

### **Fagskolens mål**

- Fagskolen i Oslo skal være en skole med en tydelig profil som fokuserer på kvalitet og innovasjon i undervisningstilbudet.
- Fagskolen i Oslo skal være en anerkjent skole som både studenter og lærere kan anbefale nye studenter og potensielle arbeidsgivere – skolen skal jobbe kontinuerlig for å styrke sitt omdømme.
- Fagskolen i Oslo skal ha et opplæringstilbud som er tilpasset studentenes og arbeidslivets behov og krav når det gjelder både innhold og struktur.

- Fagskolen i Oslo skal ha lokaler og utstyr som tilfredsstillende kravene til kvalitet og funksjonalitet.
- Fagskolen i Oslo skal ha et godt arbeidsmiljø og en god organisasjonskultur for både studenter og ansatte. Fagskolen skal gjennom god økonomistyring kunne vektlegge kvalitet og pedagogikk.

## Råd og utvalg

Fagskolen i Oslo har disse utvalgene:

### Arbeidsmiljøutvalg (AMU)

Fagskolen i Oslo og Sofienberg videregående skole er samlokalisert og har derfor et felles arbeidsmiljøutvalg (AMU). AMU har som oppgave å sørge for et forsvarlig arbeidsmiljø ved Fagskolen. Utvalget er partssammensatt med representanter med stemmerett fra ledelse og ansatte. Medlemmene i utvalget velges for to år av gangen.

AMUs oppgaver er å:

- overvåke og se til at det drives et systematisk HMS-arbeid ved Fagskolen
- informere om saker som har betydning for arbeidsmiljøet
- behandle statistikker innenfor sykefravær, vold/trusler og yrkesskader
- behandle planer som kan ha betydning for arbeidsmiljøet
- behandle helse- og velferdsmessige spørsmål knyttet til arbeidstidsordninger
- behandle skolens byggesaker
- behandle generelle HMS-saker

### Studentråd

Studentrådet er et uavhengig fellesorgan for Fagskolens studenter. Studentrådet skal ta seg av oppgaver som gjelder studentenes arbeidsforhold og velferdsinteresser, og hjelpe til med å skape gode forhold og trivsel i skolen. Studentrådet skal ha én representant fra hver klasse, som velges for ett år av gangen rett etter skolestart.

Studentrådet er også et bindeledd mellom studentene og skolens ledelse der begge parter kan ta opp saker som gjelder undervisningen og andre forhold ved skolen. Studentrådet skal ha en møteplan med fast agenda, der rektor ved behov møter for å orientere om saker fra blant annet arbeidsmiljøutvalget.

### Medbestemmelsesutvalg (MBU)

Medbestemmelsesutvalget (MBU) skal være et idéskapende, rådgivende og besluttende organ. I tillegg er MBU et kontrollorgan for kvalitetsarbeidet ved Fagskolen. MBU er

partssammensatt og har like mange representanter fra ledelse og ansatte. Fagskolen i Oslo er pålagt å ha et medbestemmelsesutvalg gjennom Hovedavtalen mellom Oslo kommune og arbeidstakerorganisasjonene.

MBU skal være et idéskapende organ som:

- aktivt og selvstendig skal ta initiativ til å fremme saker om organisatoriske spørsmål av betydning for de ansatte og for Fagskolens samlede virksomhet
- samordner og planlegger Fagskolens arbeid med tanke på utvikling og god ressursutnyttelse i et framtidig perspektiv

MBU er rådgivende når det gjelder:

- forslag om interne organisasjonsendringer
- kjøp og/eller bruk av ekstern konsulentbistand ved organisasjonsgjennomgang/-endring
- utforming av budsjettforslag – konsekvenser av endelig budsjettforslag
- gjennomføring av politiske vedtak
- virksomhetens planer på kort og lang sikt
- forslag til arbeidsbeskrivelser, instruksjoner eller lignende
- planer som medfører omplassering av medarbeidere

MBU har besluttende myndighet når det gjelder:

- gjennomføring av vedtak om varige interne organisasjonsendringer
- omdisponering av personale eller andre vesentlige endringer i de ansattes arbeidssituasjon
- velferdstiltak og fordeling av velferdsmidler
- handlingsplan for likestillingsarbeid i Fagskolen
- handlingsplan for seniorer

### **Kvalitetsutvalget**

Kvalitetsutvalget skal være et kontrollorgan når det gjelder kvalitetsarbeidet ved Fagskolen. Kvalitetsutvalget skal:

- sikre internkontroll og avviksrapportering
- få fortløpende informasjon om avvik, følge opp behandlingen av avvik, og ha ansvaret for at det settes i gang relevante tiltak for å redusere faren for nye mangler eller avvik
- foreslå forebyggende tiltak for å hindre feil og mangler
- påse at skolen utarbeider nye arbeidsprosesser ved behov

- påse at rektor og assisterende rektor gjennomfører internrevisjon i samarbeid med kvalitetsutvalget
- planlegge og forberede organisasjonen ved ekstern revisjon
- rapportere til rektor og foreslå tiltak for kvalitetsforbedring
- fastsette konkrete mål innenfor kvalitetsområdene for neste periode

Kvalitetsutvalget henter inn informasjon fra fagutvalgene for å kunne komme med innspill til årsrapporten som ledelsen utarbeider, før den legges fram for styret. Kvalitetsutvalget kommer med sine innspill til årsrapporten i juni.

### **Fagutvalg**

Det skal etableres et fagutvalg for alle linjene ved skolen. I fagutvalgene sitter representanter for skolens ledelse, teamledere, linjefaglærere og studentrepresentanter i tillegg til representanter for bransjen og næringslivet. Fagutvalgenes viktigste mandat er å sikre at Fagskolen til enhver tid gir en opplæring som er i samsvar med de aktuelle bransjenes behov.

Fagutvalgene gir sine innspill om kvalitetsarbeidet ved skolen til MBU, som diskuterer innspillene fra fagutvalgene. MBU gir igjen sine innspill til ledelsen, som utarbeider rapport til styret om kvalitet i utdanningen.

### **Fellesmøter**

Hver onsdag er det satt av tid til fellesmøter for hele personalet ved Fagskolen. Fellesmøtetiden kan være avsatt til personalmøter, klasselærerråd, teammøter eller pedagogisk forum.

### **Personalmøter**

Personalmøtene tar for seg blant annet Strategisk plan, resultater av studentsamtaler, resultater av evalueringer og samarbeid på tvers av faggruppene. Disse møtene kan også inneholde kurs for lærerne, som opplæring i aktuell programvare.

### **Teammøter**

Teammøtene består av linjenes faglærere og teamleder. Andre lærere kalles inn ved behov. Teammøtene tar opp saker som for eksempel:

- Tverrfaglighet
- Faglig utfordringer
- Prosjekter
- Innspill til Fagutvalgene

- Sikre fagets progresjon og tilpasning til næringslivet

### **Klasselærerråd**

Et klasselærerråd består av alle lærerne som er involvert i en klasse, og ledes av klassestyrer. Klasselærerrådet tar opp saker som for eksempel:

- klassens/fagets framdriftsplan
- prøver og innleveringer
- klassemiljø / den enkelte student
- fravær
- tverrfaglighet – integrering av redskapsfagene

Klasselærerrådet står helt sentralt i planleggingen og koordineringen av undervisningen og i oppfølgingen av klasse og enkeltstudenter, både faglig og psykososialt.

### **Fagdag**

Formålet med fagdagen er å skape en møteplass for alle som er opptatt av fagopplæring og mer praktisk innretning av den yrkesfaglige videreutdanningen på tertiærnivå. Her kan deltakerne danne nettverk og utveksle erfaringer. På fagdagen er det et omfattende program med foredrag av sentrale aktører innen ulike bransjer og profesjoner, paneldebatter og gruppesamlinger.

Målgruppene for fagdagen er:

- nåværende og tidligere fagskolestudenter
- lærere
- skoleledere
- representanter fra næringsliv/bransje/sector/etat
- politikere
- media
- NOKUT

På fagdagen er det også dialogmøter mellom uteksaminerte fagskolekandidater, utvalgte faglærere og skolens ledelse. Formålet er å innhente synspunkter på hvordan skolen har gjort tidligere fagskolestudenter i stand til å møte ulike utfordringer i arbeidslivet. Her oppdaterer man skolen og hverandre på hvilke funksjoner man er satt til å ivareta, og hvilken kompetanse som da kreves.

## **Strategisk plan**

Fagskolen baserer sin aktivitet på de verdiene som er synliggjort i Fagskolens strategiske plan for gjeldende treårsperiode.

### **Utarbeidelse av strategisk plan**

Lærerne og ledelsen utarbeider Strategisk plan i samarbeid. Utgangspunktet er Utdanningsetatens satsingsområder, som er overordnede, og som skolen blir målt etter. Planen inneholder også skolens egne mål (indikatorer) som skolen skal jobbe mot. Strategisk plan legges fram for og godkjennes av MBU og styret. Ledelsen ved Fagskolen jobber kontinuerlig med å bevisstgjøre og involvere alle ansatte i denne prosessen blant annet på personalmøter og planleggingsdager. Rektor har det formelle ansvaret for at Strategisk plan blir fulgt opp.

## **Finansiering**

Fagskolen har separate finansieringskilder for tekniske fag og helse- og sosialfag, i tillegg til en grunnfinansiering fra Utdanningsetaten.

Statsbudsjettet gir rammeoverføringer til fylkeskommunen Oslo som fastsetter den økonomiske rammen for de tekniske fagene. Bystyrets budsjett for kommende år danner grunnlag for overføringer til Fagskolen I Oslo

Overføringene gjelder kun for godkjente tilbud innen tekniske fag. Dette er studentavhengig, og Fagskolen teller studenter 1. oktober hvert år.

Fagskoleutdanningene i helse- og sosialfag er finansiert via bevilgninger fra Helsedirektoratet fra og med 2010

Fagskoleutdanning innen helse- og sosialfag skal fullfinansiere på det nivået Helsedirektoratet har fastsatt i kompetanseplan 2015.

Utdanningsetaten i Oslo bidrar med noe av grunnfinansieringen av Fagskolen i Oslo.

## **Økonomistyring**

Fagskolen skal ha en økonomiforvaltning som sikrer en effektiv utnyttelse av ressursene. Økonomiforvaltningen skal ta hensyn til de strategiske prioriteringene ved Fagskolen og framtidige økonomiske bindinger. Fagskolen skal videreutvikle budsjett- og økonomisystemene og sørge for at merkantilt personale får den nødvendige opplæringen.

## **Pedagogisk plattform**

Studentene ved Fagskolen i Oslo har praktisk erfaring fra yrkeslivet, som det i undervisningen skal trekkes vekslers på. Lærerens oppgave blir derfor å vise at de erfaringene studentene har tilegnet seg, kan innlemmes i et mer helhetlig system og bygges inn i kognitive strukturer. Dette øker studentenes mulighet til å prøve ut sine standpunkter og få tilbakemeldinger i trygge omgivelser. Dette vil igjen gi økt selvinnsikt ved at studentene vil kunne se sine muligheter, ressurser og begrensninger.

Studentenes spisskompetanse på enkeltområder kan benyttes til sette ulike temaer inn i en større sammenheng og trekke inn ulike aspekter både faglige så vel som økonomiske, etiske og miljømessige.

## **Holdninger**

Fagskolens mål er å ha en høy profil i formidling av verdier og holdninger.

Fagskolen vil:

- fremme likeverd og likestilling, uavhengig av kultur, rase, kjønn og religion
- skape bevissthet om etiske dilemmaer i samfunnet og på arbeidsplassen
- fremme høy moralsk standard