



OM KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET

Kapittel 4 Organisering av kvalitetsarbeidet

Ansvarsfordeling i kvalitetsarbeidet

To viktige prinsipper for organisering og ansvarsfordeling ved Fagskolen i Oslo er at kvalitetsarbeidet skal være en integrert del av skolens virksomhet, og at problemer/utfordringer i forbindelse med kvalitetsarbeidet skal løses på lavest mulig nivå på Fagskolen.

Ansvarsfordelingen for kvalitetssikring ved Fagskolen:

Ansvarlig	Ansvarsområde
Styret	Styret har det overordnede ansvaret for kvalitet i utdanningen ved Fagskolen.
Rektor	Rektor skal sørge for akkreditering av studietilbud og intern revisjon. Rektor har ansvaret for det fysiske og psykososiale læringsmiljøet og arbeidsmiljøet. Rektor skal informere ansatte og studenter om kvalitetssikringssystemet, følge opp resultater av evalueringer og foreslå forbedringstiltak.
Assisterende rektor	Assisterende rektor skal sørge for kvalitetssikring og -forbedring av både faglig virksomhet og studentadministrasjon.
Den enkelte ansatte	Den enkelte ansatte skal sørge for kvalitet i eget arbeid. Den enkelte ansatte skal kjenne til Fagskolens kvalitetssikringssystem, delta i evalueringer, sørge for å kjenne til aktuelle arbeidsprosesser og rutiner for innmelding av avvik og komme med forslag til forbedringer.
Studentene	Studentenes ansvar for kvalitetsarbeidet er å delta i evalueringer,

	fagutvalg og studentråd og bidra til kvalitetsforbedring gjennom kontinuerlig dialog med skolen og medstudenter.
Bransjene	Bransjene skal delta i fagutvalgene og bidra til bedring av kvaliteten gjennom dialog med skolen. Bransjene skal være representert i styret og gjennom partnerskapsavtaler.

Ansvar for å følge rutinene ligger på det utførende nivået. Nærmeste leder har ansvaret for å kontrollere at rutinene blir fulgt, og at det blir satt i gang eventuelle korrigerende tiltak.

Kvalitetsarbeidet inngår som en naturlig del av den ordinære virksomheten. Dette innebærer at de som har ansvaret for de enkelte arbeidsoppgavene, i stor grad også har ansvar for det praktiske kvalitetsarbeidet.

Studentmedvirkning

Studentene er sentrale i utviklingen av kvalitetssikringssystemet og kvalitetsarbeidet ved Fagskolen. De deltar i kvalitetsarbeidet blant annet ved å gi tilbakemeldinger på læringsutbytte og studenttilfredshet gjennom evalueringer og ved å delta i sentrale utvalg.

Fagskolen skal:

- gi studentene regelmessige muligheter til å evaluere undervisningsoppleggene i de forskjellige modulene
- følge opp resultater fra evalueringene med konkrete tiltak

Vi forventer at studentene deltar i evalueringer av undervisningen og de pedagogiske oppleggene, og at de foreslår forbedringer i samarbeid med de andre studentene og lærerne. Studentene har én representant i styret for Fagskolen. Rektor møter jevnlig i studentrådet for å involvere studentene i kvalitetsarbeidet på skolen.

Bransjemedvirkning

Fagskolen i Oslo ønsker i så stor grad som mulig å yrkesrette undervisningen. På bakgrunn av blant annet dette har vi inngått partnerskapsavtaler med flere bedrifter, som igjen skal være med på å sikre høy kvalitet og forutsigbarhet i samarbeidet mellom Fagskolen i Oslo og aktuelle bransjer. Partnerskapsavtalen innebærer at Fagskolen i Oslo etter nærmere avtale skal:

- tilby videreutdanning til samarbeidsbedriftene
- informere aktuelle målgrupper i samarbeidsbedriftene om videreutdanningstilbudet
- skreddersy kurs
- stille sine lokaler til disposisjon

Avtalen innebærer at samarbeidsbedriften skal:

- bistå Fagskolen i Oslo med fagkompetanse/undervisning innen relevante tema
- tilrettelegge for praksisplasser
- bidra med å evaluere utdanningen
- gi de ansatte ved Fagskolen i Oslo mulighet for å hospitere