



OM KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET

Kapittel 5 Utdanningskvalitet

Yrkesrelevans og bransjetilknytning er Fagskolens fremste kjennetegn. Våre studenter kan gå rett ut i arbeid uten andre generelle opplæringstiltak etter endt utdanning. Derfor må studentene fra dag én kunne ta i bruk det de lærer, men de må også stadig kunne omstille seg og ta fatt på nye utfordringer etter som tidene forandrer seg og de selv får nye og mer krevende oppgaver.

Praksis kombinert med teoretisk overbygning

I og med at studentene allerede har praktisk forankring, stiller de med helt unike muligheter for videre yrkeskarriere når de får en teoretisk overbygning som gjør dem i stand til å se nye sammenhenger og nye innfallsvinkler. Når skolen evner å gi studentene et kunnskapsløft, samtidig som de oppøves i kritisk tenkning og etisk refleksjon, leverer vi kvalitet i undervisningen. I yrkeslivet vil fagskolestudentene stå overfor sammensatte utfordringer som krever faglige og sosiale ferdigheter og holdninger av høy standard. Derfor har vi hele mennesket i fokus når studentene forberedes på yrkeslivet.

Yrkesrelevans i utdanningen

Som utdanningsinstitusjon skal Fagskolen i Oslo være direkte yrkesforberedende. Derfor må rutiner for å vurdere yrkesrelevans inngå i et kvalitetssikringssystem. Vi knytter våre læreplaner nært til det som utarbeides av Nasjonalt utvalg for tekniske fagskoler (NUTF) og Nasjonalt utvalg for fagskoleutdanning i helse og sosialfag (NUFHS). Parallelt har vi utviklet et lokalt system slik at vi kontinuerlig kan fange opp og innpasse emner og metoder i undervisningen som representerer noe nytt i bransje og sektor. Yrkesrelevans er nettopp en av grunnene til at aktivitetsplanene for de ulike modulene ved Fagskolen er under kontinuerlig revisjon. Aktivitetsplanene er også forankret i læreplanene.

I tillegg skal kvalitetsarbeidet ved Fagskolen i Oslo sikre at vi overholder forpliktelsene våre etter fagskoleloven, også når det gjelder utdanningskvalitet.

Kvalitetsområder

Fagskolen i Oslo har delt inn kvalitetsarbeidet i følgende områder:

- Undervisning
- Studentadministrasjon
- Personaladministrasjon
- Forvaltning, drift, vedlikehold
- Kvalitetsutviklingsprosesser

Vi definerer kvalitetsområdene slik:

Undervisning

Undervisningskvaliteten viser til kvaliteten i selve undervisnings- og læringsarbeidet. Undervisningskvaliteten er blant annet knyttet til lærerens faglige og pedagogiske kompetanse, studentenes studieforutsetninger, erfaringer, studiemetodiske forutsetninger, arbeidsinnsats og involvering i studiene og koblinger mellom studier og bransjene/næringslivet.

Kvaliteten på område Undervisning kan vurderes på bakgrunn av: studentevalueringer, fagpersonalets egen evaluering, studentdeltakelse i undervisning, medbestemmelse, eksamensresultater/karakterer, gjennomstrømming, dokumentasjon og rapportering av forbedringstiltak, i tillegg til dialog med bransjene for å sikre at studiene ved Fagskolen gir bransjene fagfolk med riktig kompetanse.

Studentadministrasjon

Dette kvalitetsområdet omfatter blant annet kvaliteten på studietilbudene, inntak av studenter, organiseringen av studiene, opprettelse av nye studietilbud, strukturen i studiene og eksamen.

Kvaliteten på område Studentadministrasjon kan vurderes på bakgrunn av: studentevalueringer og hvordan studentene mener Fagskolen har etterlevd de rutinene skolen selv har beskrevet for dette området, og rapporter fra faglærere, sensorer og ledelsen ved Fagskolen til styret.

Personaladministrasjon

Dette kvalitetsområdet gjelder blant annet rekruttering av nye medarbeidere, personaladministrative rutiner, personalhåndbok, HMS-håndbok og planer for kompetanseheving av personalet.

Kvaliteten på område Personaladministrasjon kan vurderes på bakgrunn av: medarbeiderundersøkelser, resultater fra medarbeidersamtaler, arbeidsmiljø (arbeidstakertilfredshet, sykefravær), organisering og utnyttelse av intern kompetanse, deltakelse i eksterne nettverk og hospitering.

Forvaltning, drift, vedlikehold

Dette kvalitetsområdet gjelder lovene, forskriftene, reglene og retningslinjene som legger føringer for Fagskolens arbeid og studentenes og de ansattes oppgaver og ansvar. Området beskriver også Fagskolens budsjetteringsrutiner, utarbeidelse av strategier og administrative oppgaver ved Fagskolen

Kvaliteten på området Forvaltning, drift, vedlikehold kan vurderes på bakgrunn av: om Fagskolen etterlever de rammene som er gitt av lover, forskrifter, regler og retningslinjer (strategiske planer, interne revisjoner), resultater fra HMS-undersøkelser, studentevalueringer og medarbeiderundersøkelser.

Kvalitetsutviklingsprosesser

Dette området beskriver de prosessene som Fagskolen har etablert for hele tiden å kunne holde høy kvalitet i utdanningen.

Kvaliteten på område Kvalitetsutviklingsprosesser kan vurderes på bakgrunn av: studentevalueringer og medarbeiderundersøkelser, resultatoppnåelse, rapporter fra faglærere, sensorer og ledelsen ved Fagskolen til styret.

Det er ledelsen som avgjør hvilke elementer som legges til grunn for å måle kvaliteten ved Fagskolen. Dette kan forandre seg fra år til år. Ledelsen overrekker årsrapporten til styret innen 1. oktober hvert år.